

# תקנון שימוש באתר וביצוע רכישות אונליין-IKIGAI

## 1. מבוא

- איקיגאי הינו WELL-BEING STUDIO ייחודי מסוגו המשלב פעילות של שיעורי יוגה, פילאטיס, צ'יקונג, מדיטציה ומיינדפולנס וכן פעילות של קורסים וסדנאות ותחומים אלה, לצד פעילות של אתר אינטרנט ובו בין היתר מתפרסם מידע ומוצעים למכירה מוצרים לרכישה אונליין ("איקיגאי").
- אתר IKIGAITLV ("האתר"), הינו הבית של "איקיגאי" והוא מציע פרטים שונים אודות איקיגאי וכן מציע לגולשים באינטרנט מידע ותכנים בתחומי הפעילות של איקיגאי וכן בתחומים נוספים שונים, כמו גם שירות רכישות אונליין של מורים שונים הנמכרים בו ("המידע" ו/או "השירותים" ו/או "המוצרים", בהתאמה).
- השירות המוצע באתר כפוף ומותנה בהסכמת המשתמשים לאמור בתקנון זה בעצם הגלישה ו/או השימוש באתר ובתכניו, מביע המשתמש הסכמה מלאה לאמור בתקנון זה ובתנאי השימוש באתר.
- תנאי השימוש באתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והם מתייחסים לגברים ולנשים כאחת.
- בתקנון זה יתייחדו למונחים הבאים הפירושים שבצידם:
- "מידע" - כל חומר ו/או מידע שהוצג ו/או שיוצג באתר בכל מדיה לרבות אך לא רק זה במילים, תמונות, ציור, שרטוט, רישום, קטעי קול, קובצי קול ו/או וידאו ולרבות אופן עיצובם של הנ"ל, השייכים לחברה ו/או לצדדים שלישיים אחרים.
- "איקיגאי" - רעות ראובני, ע.מ. 363986761.
- "משתמש" - כל אדם ו/או גוף ו/או גורם אשר נכנס לאתר ו/או עושה שימוש בו.
- "מוצרים" - מוצרי צריכה אשר יועמדו למכירה באתר.
- "רכישה" - כל עסקה המבוצעת דרך האתר לרכישה של מוצרים, להוציא כל רכישה של מנויים ו/או כניסה לשיעורים באיקיגאי, עליהם יחול תקנון החברות של איקיגאי

## 2. תנאי השימוש במידע

- מובהר בזאת, כי זכות השימוש במידע הינה למשתמש בלבד וכי אין המשתמש רשאי להרשות שימוש כלשהו, במידע, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, לצד ג' כלשהו.
- המשתמש מתחייב להשתמש במידע ובשירותי האתר בהתאם לדרישות כל דין ובכפוף להנחיות והוראות המפורטות באתר וכן בתקנון זה.

- המשתמש מתחייב כי לא יפרסם ברבים את המידע ו/או כל חלק ממנו, אלא בתנאים, כמפורט באתר. כן, מתחייב המשתמש, כי לא ישכפל, לא יצלם, לא יעתיק ולא ידפיס כל מידע כאמור לעיל מתוך המידע או כל חלק ממנו לצורך הפצה או פרסום בכל דרך שהיא. כן, מתחייב המשתמש כי לא יאפשר, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין ללא תמורה, את ביצוע אחת או יותר מהפעולות המפורטות לעיל.
- כל העתקה, הפצה, משלוח, שידור, או פרסום, של מידע המאוחסן באתר שלא הותר במפורש אסור, אלא אם נתנה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב.
- בשום מקרה, המידע לא ישמש למטרות רווח או למטרות מסחריות אחרות ולא יאוחסן באתרים אחרים ברשת האינטרנט שאינם קשורים באתר.
- המשתמש מתחייב לשמור בהקפדה על המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחר.

### 3. קניין רוחני

- המשתמש מצהיר, כי ידוע לו שזכויות היוצרים, זכויות הפטנטים, הסודות המסחריים, זכויות הבעלות ו/או השימוש במידע לרבות זכויות ההפצה וכל קניין רוחני אחר במידע, שייכים אך ורק לאיקיגאי ולמשתמש לא תהיה כל זכות מכל סוג שהיא במידע וכי השימוש במידע הינו לצרכיו האישיים בלבד של המשתמש.
- המשתמש מודע לכך, כי חלק מהמידע המוצג באתר, שייך לצדדים שלישיים אשר נתנו לאיקיגאי הסכמה לשימוש בהם. זכויות היוצרים בכל הקשור במידע זה, שייכים לצדדים שלישיים, שהתירו לאיקיגאי לעשות בהם שימוש. לפיכך אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, להשתמש או למסור לאחרים את המידע ו/או לעשות בו כל שימוש מסחרי או לא מסחרי אחר, בלא קבלת הסכמה מפורשת מאת החברה, מראש ובכתב.

### 4. הגבלת אחריות

- השירותים מוצעים למשתמש במתכונתם ("AS IS"). איקיגאי לא תישא בכל אחריות להתאמתם לצרכי המשתמש ו/או למטרותיו ו/או באי התאמתם.
- איקיגאי אינה אחראית לתוכנו של המידע ולכל שימוש שיעשה בו והמשתמש בעצם השימוש באתר, מוותר על כל טענה ו/או דרישה בעניין.
- איקיגאי לא תישא בכל אחריות לטעויות שיחולו במידע ואין בפרסומם משום המלצה ו/או חוות דעת וכל הסתמכות על המידע הינה באחריות המשתמש בלבד.
- המשתמש מצהיר בזה, כי ידוע לו שאיקיגאי אינה אחראית לכל שימוש שהוא עושה, בין במישרין ובין בעקיפין, בשירותים ו/או במידע וכי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה בהם.

- המידע המתפרסם באתר ו/או הנכלל בו מבצעים הפניה לאתרים ו/או למידע נוסף של צדדים שלישיים. איקיגאי אינה אחראית לתוכנו של המידע של צדדים שלישיים כאמור. כל שימוש במידע הנ"ל יעשה על אחריותו של המשתמש בלבד.
- איקיגאי איננה מתחייבת, כי השימוש במידע באתר לא יופרע, וכי הוא יינתן כסדרו, ללא הפסקות ו/או הפרעות כלשהן, יתקיים בבטחה ללא טעויות או יהיה חסין מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים.
- איקיגאי, לרבות כל מי מטעמה, לא יהיו אחראים בגין כל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם למשתמש ו/או לכל צד שלישי בגין השימוש במידע ו/או בתוכנו ו/או בגין ביטול ו/או הפסקת השירותים לרבות בגין שיבושים ו/או ליקויים בהעברת המידע בין אם נגרמו במזיד על ידי צד ג' כלשהו ובין אם נגרמו בשל תקלה כלשהי.

## **5. פרטיות**

- כחלק מהשירותים המוצעים באתר, יחול והמשתמש יידרש לספק פרטים אישיים ו/או יידרש המשתמש למלא טופס הצטרפות, ו/או טופס פניה.
- ככל ויאסף מידע אודות המשתמשים על ידי איקיגאי, יישמר המידע במאגר המידע של החברה והיא תעשה בו שימוש בכפוף להוראות כל דין.
- למען הסר ספק יובהר, כי אין חובה כלשהי של המשתמש למסור פרטים אישיים כלשהם, אך הוא מודע לכך כי חלק מהשירותים מותנים בקבלת פרטים (כגון, ביצוע רכישות באתר וכיו"ב).
- איקיגאי תהא רשאית לעשות שימוש בפרטים האישיים שיימסרו על ידי המשתמש, על מנת ליצור קשר עם המשתמש ולעדכן אותם בדבר מבצעים באתר ו/או בנוגע לשירותים נוספים המוצעים על ידי איקיגאי או על ידי צדדים שלישיים מטעם איקיגאי. מבלי לגאוע מהאמור לעיל, תהא רשאית איקיגאי לעשות שימוש בפרטים האישיים של המשתמש לצורך מטרות שיווקיות ו/או כחלק מנתונים סטטיסטיים שנאגרים על ידה לשם שימוש אישי ו/או כחלק מנתונים המועברים לצד ג' וזאת בכפוף לכך שמידע זה לא יחיל את פרטי זהותו של המשתמש אלא.

## **6. רכישות אונליין**

- באתר מוצעים למכירה מוצרי צריכה שונים הניתנים לרכישה אונליין על ידי המשתמש.
- שם המוצר יופיע במסגרת רשימת מוצרים שתוצג לצפייה על ידי המשתמש באתר ("רשימת המוצרים").
- איקיגאי איננה מחויבת, בכל דרך שהיא, לקיום מגוון כלשהו של מוצרים לרכישה והיא רשאית לשנות בכל עת איזה מהמוצרים המוצגים ברשימת המוצרים באתר, להחליף איזה מהמוצרים ברשימה או להוציא איזה מהמוצרים מהרשימה הנ"ל.

- אופן הצגת המוצרים באתר, יקבע על ידי איקיגאי מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי. יובהר, כי תמונות המוצרים המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות באופן כלשהו את איקיגאי.
- במסגרת הרכישה באתר, יהיה המשתמש רשאי להזמין ממוצר כלשהו אך ורק כמות סבירה. סבירות הכמות כאמור תהא נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של איקיגאי.
- איקיגאי תהא רשאית לעדכן את מחירי המוצרים באתר מפעם לפעם ללא קשר למועד הביקור ו/או ביצוע ההזמנה על ידי המשתמש. בכל מקרה, מחיר המוצר הקובע יהא אשר יתפרסם באתר במועד ביצוע התשלום בפועל על ידי המשתמש.
- הוספת מוצרים בודדים ו/או טעינת רשימת מוצרים תיצור את סל הקניות שהמשתמש מבקש לרכוש וזאת מתוך מגוון המוצרים המוצגים באתר.
- סיום הרכישה, בתום מילוי סל הקניות, יבוצע בלחיצה על כפתור "לתשלום" או "לתשלום בקופה". על המשתמש יהא להזין את הפרטים המבוקשים בתהליך סגירת ההזמנה.
- מחירי המוצרים, אלא אם מצוין אחרת, כוללים מע"מ כדין.
- איקיגאי שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או שלא לתת לאדם כלשהו את הזכות לבצע רכישות באתר וזאת ללא צורך במתן נימוקים כלשהם לקבלת החלטה כאמור.
- מובהר, כי איקיגאי אינו מהווה הצעה בלתי הדירה למכירת מוצרים. קבלת הזמנה מאת המשתמש לרכישת מוצרים תהווה הצעה של הלקוח לרכישתם וקבלת ההצעה תתבצע באמצעות אספקה בפועל של המוצרים, בכפוף למלאי הקיים במועד האספקה ובהתאם להוראות תקנון זה.
- אספקת המוצרים ללקוח, יכול ותעשה באמצעות משלוח עד הבית ללקוח ו/או באמצעות איסוף עצמי מהסטודיו, **בכתובת שינקין 38, תל אביב.**
- מובהר כי אספקת המוצרים בגין הזמנה שתתקבל תתבצע בכפוף לאישור העסקה ואמצעי התשלום ע"י חברת האשראי (בתשלום בכרטיס אשראי) ואיקיגאי שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר תשלום אשר אינו מקובל עליה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
- התשלום בגין קנייה באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי, השייך למשתמש המזמין ואשר פרטי זהותו תואמים את הנתונים שהוזנו למערכת בדף "הפרטים האישיים". ככל שיבחר המשתמש להשתמש בכרטיס אשראי אחר, יזין את כל הפרטים כנדרש באתר, ופרטי כרטיס זה ישמרו יחד עם פרטי כרטיס האשראי הקיימים באתר.

- לאחר חיוב המשתמש בכרטיס אשראי ומשלוח המוצרים שהמשתמש רכש ליעדם, תופק עבור הלקוח חשבונית עסקה או חשבונית מס ממוחשבת. המשתמש מאשר בזאת, כי הוא מסכים למשלוח החשבונית אליו בדואר אלקטרוני (או בכל אמצעי ממוחשב אחר שאיקיגאי תמצא לנכון).
- לרשות המשתמש מספר דרכים לקבלת המוצרים שרכש: איסוף עצמי ו/או משלוח עד הבית. משלוח עד הבית כרוך בדמי משלוח בהתאם לסוג המוצר ו/או עלות הרכישה ודמי המשלוח ייקבעו בסמוך לביצוע התשלום על ידי המשתמש. למען הסר ספק, איסוף עצמי לא יחוייב בדמי טיפול כלשהם.
- על המשתמש לבדוק את תכולת המשלוח עם קבלתו ולערוך השוואה הן להזמנה והן לחשבונית שתימסר לו בעת האספקה.
- במקרה שתתגלה אי התאמה של המוצרים בעקבות הבדיקה הנ"ל או במקרה אחר של חוסר שביעות רצון מצד הלקוח לעניין המוצרים המסופקים, על הלקוח להודיע על כך, לאיקיגאי בתוך 24 שעות לאחר מועד האספקה. עלות ההחזרה תהא על הלקוח. החזרת מוצרים אשר אינם פסידים (מתקלקלים או מתכלים) ניתן להחזיר תוך 14 יום מקבלתם באריזה המקורית ו/או בהתאם להוראות הדין.
- בנוסף לאמור לעיל, משתמש יהא רשאי לבטל רכישה של מוצרים שאינם אלה: (א) טובין פסידים (מתקלקלים או מתכלים); (ב) טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה; (ג) טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית; (ד) שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, אם מועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן; ו- (ה) מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, תשנ"ה-1995. ביטול הרכישה אפשרי באמצעות פנייה לאיקיגאי בטלפון ו/או במייל וזאת עד 14 ימים מיום אספקת המוצר. ניתן לבטל עסקה באחת מהדרכים הבאות: בטלפון למספר: 053-3603060; בדואר רשום לכתובת: איקיגאי, שינקין 38, תל אביב; בדואר אלקטרוני לכתובת office@ikigai-tlv.com.

## 7. כללי

- איקיגאי שומרת על זכותה לשנות מעת לעת את ההוראות וכללי השימוש באתר, זאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של איקיגאי. כל שינוי כאמור יחול מעת פרסומו ויחייב את המשתמש מעת פרסומו באתר.
- תקנון זה נוקט בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אולם הוא מיועד לבני כל המינים.

- מוסכם על הצדדים, כי בכל מחלוקת ו/או סכסוך משפטי הקשור ו/או הנוגע לתקנון ו/או לשימוש באתר, לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב מסורה הסמכות הבלעדית לדון בהם.